

**Інформація**  
**про роботу із зверненнями громадян в районній державній**  
**адміністрації за I квартал 2019 року**

До районної державної адміністрації протягом I кварталу надійшло 152 звернення у тому числі 4 звернення – на особистому прийомі, поштою – 148.

За видами звернень домінують заяви щодо вирішення певних питань, які складають 62,7%. Протягом звітнього періоду поточного року надійшло 2 скарги.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 55 звернень.

Протягом I кварталу 2019 року до районної державної адміністрації надійшло 10 колективних звернень.

З урахуванням колективних звернень усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 405 громадян.

У зверненнях за звітній період порушено 152 різноманітних питання.

За характером основних питань, що порушували громадяни питання соціального захисту (80), комунального господарства (55), транспорт і зв'язок (2), аграрна політика і земельні відносини (2), діяльність органів місцевого самоврядування (4) та інших (9).

Керівництвом районної державної адміністрації за звітній період проведено 17 особистих та 12 виїзних прийомів громадян.

Щоденно із 13.00 до 15.00 години працює «телефон довіри».

Протягом звітнього періоду поточного року по «телефону довіри» надійшло 2 звернення.

**Провідний спеціаліст відділу**  
**документообігу та контролю**  
**апарату районної державної**  
**адміністрації**

 **Д. ЛОБОЙКО**